
目次

7. こんなときは	1
7.1 異常発生時の対処	1
7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ	2
7.1.2 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・LC操作盤】	6
7.1.3 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・タッチレス操作盤】	11
7.1.4 扉閉め忘れ時の対処方法【時間貸しモード・LC操作盤】	14
7.2 よくある質問	20

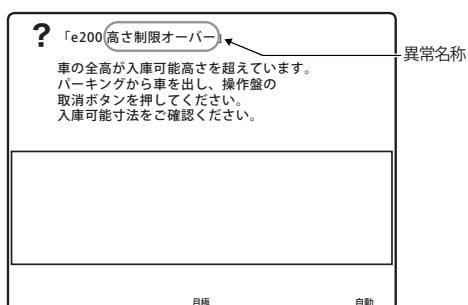
7. こんなときは

7.1 異常発生時の対処

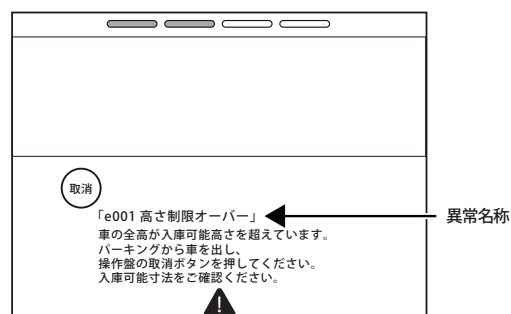


異常を検知すると、異常内容に応じて異常発生画面が表示され、パーキングの運転は自動的に停止します。

■異常発生画面の例



【L C 操作盤】



【タッチレス操作盤】

※上図は、実際と異なる場合があります。

異常が発生した場合は、以下の手順により対処してください。

「7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ」に記載されている異常以外が発生した場合は、取扱者は管理者に連絡してください。管理者は保守点検事業者に連絡し、指示にしたがってください。

7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ

異常名称	発生要因	対処者	本体操作盤画面表示 状態	対処方法
飛び込み 検知	出入口扉が開まる途中に、人の立入りを検知した。	取扱者	飛び込み検知 パーキング内に人が、侵入したおそれがあります。 再度、パーキング内の無人を確認し、取消ボタンを押してください。 操作手順にしたがって、扉を閉めてください。 ・音声 (庫内) パーキングから出てください。 (操作盤) 異常を検知しました。表示内容をご確認ください。 ・アラーム音 ・出入口扉反転→出入口扉開	① [取消] ボタンを押してください。 ② パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。 ③ [扉閉] ボタンを押し、出入口扉を閉めてください。
扉閉め 忘れ	出入口扉が開いた状態で一定時間が経過した。	管理者	扉閉め忘れ 出入口扉が開いたままです。 操作手順にしたがって、出入口扉を閉めてください。 ・音声 (操作盤) 異常を検知しました。表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	① 管理者に連絡してください。 ② 管理者はパーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。 ③ 管理者は出入口扉を閉めてください。 詳しくは▼「7.1.2 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・LC 操作盤】」、▼「7.1.3 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・タッチレス操作盤】」、▼「7.1.4 扉閉め忘れ時の対処方法【時間貸しモード・LC 操作盤】」を参照ください。
無操作 入庫	出入口扉が開いていたので、そのまま入庫操作をせずに車を入庫させた。	管理者 取扱者	無操作入庫 車を出して扉を閉めてください。 再度入庫操作をしてください。 ・音声 (庫内) 前の利用者の出庫操作が完了していないため、入庫できません。操作盤の表示内容をご確認ください。 (操作盤) 異常を検知しました。表示内容をご確認ください。 ・アラーム音 ・入庫指示灯 [後退] 表示	① 取扱者はパーキングの外へ車を出してください。 ② 取扱者は前の取扱者が管理者に連絡してください。 ③ 取扱者はパーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。 ④ 管理者、もしくは前の取扱者は出入口扉を閉めてください。 ⑤ 取扱者は入庫操作を開始してください。
アンテナ 検知	入庫車のアンテナ等のはみ出しを検知した。	取扱者	アンテナ検知 車のアンテナのはみ出しを検知しました。 アンテナを取り外すか格納し、取消ボタンを押してください。 ・音声 (庫内) 車のアンテナのはみ出しを検知しました。 アンテナを取り外すか、格納してください。 (操作盤) 異常を検知しました。表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	① アンテナを格納してください。 ② [取消] ボタンを押してください。

7. こんなときは

7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ

異常名称	発生要因	対処者	本体操作盤画面表示	対処方法
			状態	
高さ制限オーバー	入庫車の高さ方向のはみ出しを検知した。	取扱者	高さ制限オーバー 車の全高が入庫可能高さを超えています。 パーキングから車を出し、操作盤の取消ボタンを押してください。 入庫可能寸法をご確認ください。 ・音声 (庫内) 高さ制限オーバーです。パーキングから車を出してください。 (操作盤) 異常を検知しました。表示内容をご確認ください。 ・アラーム音 ・入庫指示灯 [後退] 表示	①パーキングの外へ車を出してください。 ② [取消] ボタンを押してください。 ③入庫可能寸法および入庫車寸法を確認してください。 (雪などが付着している場合は、取り除いてください。)
右はみ出し検知	入庫車の右側面のはみ出しを検知した。	取扱者	右はみ出し検知 車のドアミラーのはみ出しを検知しました。 ドアミラーを格納してください。 ドアミラーを格納後、取消ボタンを押してください。 ・音声 (操作盤) 異常を検知しました。表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	①はみ出しの箇所を確認し、原因を取り除いてください。(必要に応じて、車を入れ直してください。) ② [取消] ボタンを押してください。 ③パーキング内の無人を目視および監視モニターにて再度確認してください。 ④出入口扉を閉めてください。
左はみ出し検知	入庫車の左側面のはみ出しを検知した。	取扱者	左はみ出し検知 車のドアミラーのはみ出しを検知しました。 ドアミラーを格納してください。 ドアミラーを格納後、取消ボタンを押してください。 ・音声 (操作盤) 異常を検知しました。表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	①はみ出しの箇所を確認し、原因を取り除いてください。(必要に応じて、車を入れ直してください。) ② [取消] ボタンを押してください。 ③パーキング内の無人を目視および監視モニターにて再度確認してください。 ④出入口扉を閉めてください。

7. こんなときは

7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ

異常名称	発生要因	対処者	本体操作盤画面表示	対処方法
			状態	
横はみ出し検知	入庫車の幅方向のはみ出しを検知した。	取扱者 管理者 前の 取扱者	横はみ出し検知 前に入庫した車のはみ出しを検知しました。 出入口扉を閉め、管理者にご連絡ください。 ・音声 (庫内)ー (操作盤)異常を検知しました。 表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	①取扱者は[取消]ボタンを押してください。 ②取扱者はパーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。 ③取扱者は出入口扉を閉め、管理者に連絡してください。 ④管理者は前の取扱者に連絡してください。 ⑤前の取扱者は出庫操作で入庫した車を呼び出してください。 ⑥前の取扱者は出入口扉が開いたことを確認し、ドアミラーのたたみ忘れなど、はみ出しの要因を取り除いてください。 ⑦前の取扱者はパーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。 ⑧前の取扱者は出入口扉を閉めてください。 ⑨取扱者は再度入庫操作を開始してください。
右正面すみ切り検知	入庫車の右正面すみ切り部のはみ出しを検知した。	取扱者	右正面すみ切り検知 車のすみ切りを検知しました。 すみ切り部に車が入っていないことを確認のうえ、取消ボタンを押してください。 ・音声 (庫内)ー (操作盤)異常を検知しました。 表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	①パーキングの外へ車を出してください。 ②[取消]ボタンを押してください。 ③入庫可能寸法および入庫車寸法を確認してください。(雪などが付着している場合は、取り除いてください。)
左正面すみ切り検知	入庫車の左正面すみ切り部のはみ出しを検知した。	取扱者	左正面すみ切り検知 車のすみ切りを検知しました。 すみ切り部に車が入っていないことを確認のうえ、取消ボタンを押してください。 ・音声 (庫内)ー (操作盤)異常を検知しました。 表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	①パーキングの外へ車を出してください。 ②[取消]ボタンを押してください。 ③入庫可能寸法および入庫車寸法を確認してください。(雪などが付着している場合は、取り除いてください。)

7. こんなときは

7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ

異常名称	発生要因	対処者	本体操作盤画面表示 状態	対処方法
自動扉閉 リトライ エラー	出入口扉の周囲 または庫内の障 害物を検知し た。	取扱者	自動扉閉リトライエラー パーキング内の無人をご確認のうえ操作手順にしたがって、扉を閉めてください。 ・音声 (操作盤) 異常を検知しました。 表示内容をご確認ください。 ・アラーム音	①出入口扉付近および庫内の障害物を確認し、取り除いてください。 ②パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。 ③「扉閉め忘れ時の対処方法」を参考にして本体操作盤にて出入口扉を閉めてください。 詳しくは▼「7.1.2 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・LC操作盤】」、▼「7.1.3 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・タッチレス操作盤】」、▼「7.1.4 扉閉め忘れ時の対処方法【時間貸しモード・LC操作盤】」を参照ください。

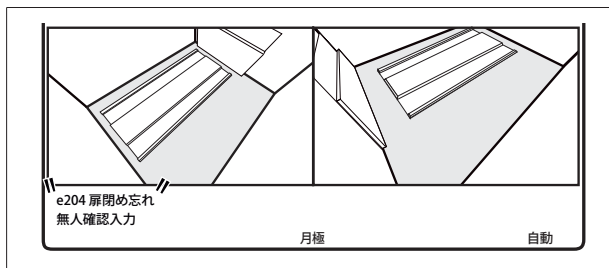
7.1.2 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・LC操作盤】

扉閉め忘れのメッセージが表示されたときは、管理者は以下の手順にしたがって対処してください。



前の取扱者の入庫扉閉め忘れを例に、対処方法を記載しています。
出庫扉閉め忘れについても、同手順となります。

1. 「扉閉め忘れ」のメッセージが画面に表示されます。

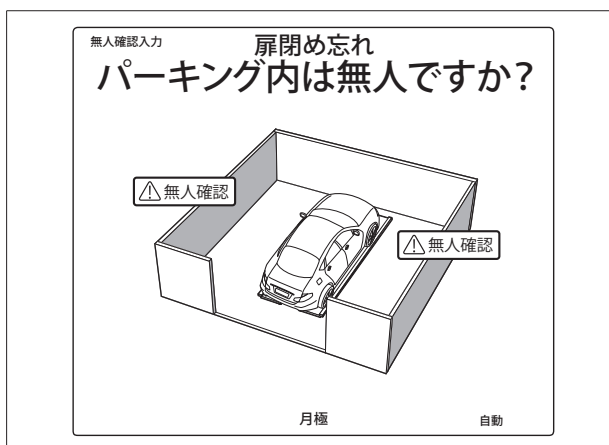


監視モニター組込



監視モニター外付け

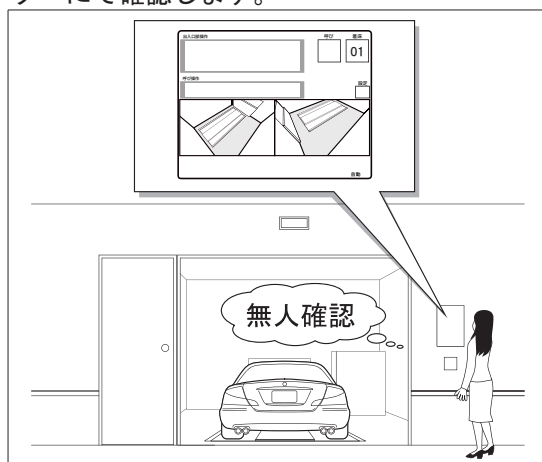
2. 「パーキング内は無人ですか？」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。
※表示が異なる場合があります。



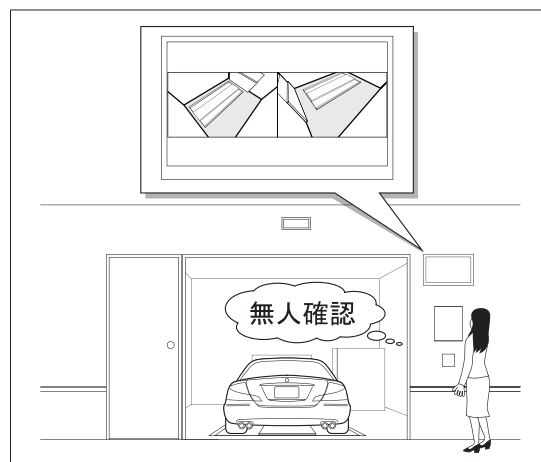
7. こんなときは

7.1.2 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・LC操作盤】

3. パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認します。

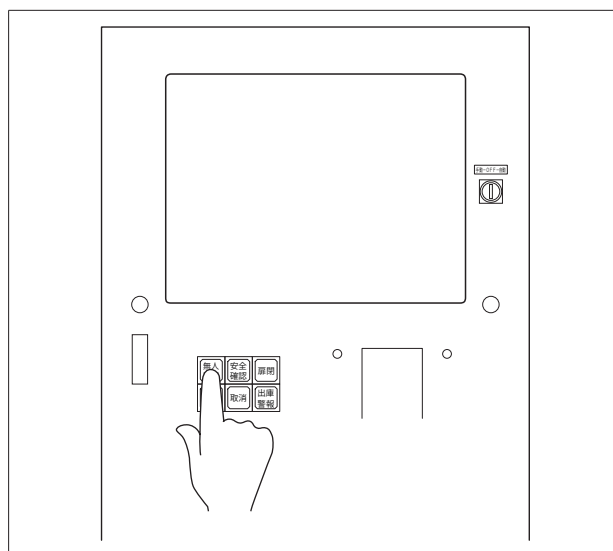


監視モニター組込



監視モニター外付け

4. 「無人確認」ボタンを押します。



5. 「扉閉ボタンを押してください」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。

異常発生
「e204 扉閉め忘れ」
出入口扉が開いたままです操作手順に
したがって出入口扉を閉めてください

扉閉め忘れ異常:解除

扉閉ボタンを押してください

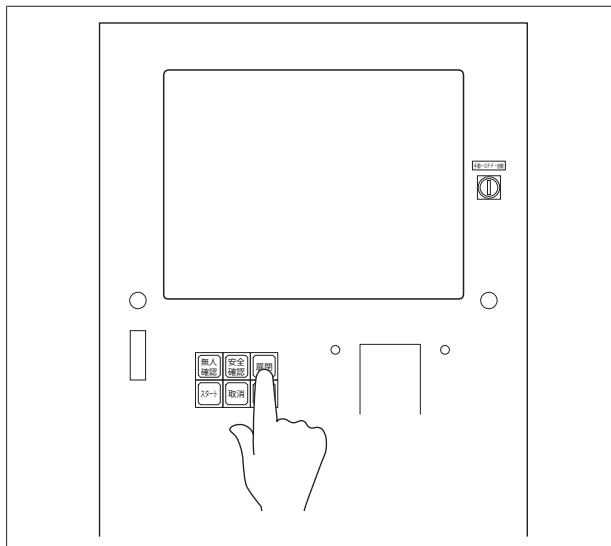
7. こんなときは

7.1.2 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・LC操作盤】

6. [扉閉]ボタンを押します。



無操作状態で一定時間経過すると、手順2. 無人確認入力画面に戻ります。
手順2. から操作をやり直してください。



危険



閉じ込めによる人身事故のリスクがあります。

- ・ 出入口扉を閉めるときは、パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。閉じ込めてしまった場合は、非常停止ボタンを押してください。

7. 次のメッセージが画面に表示されていることを確認します。 ※表示が異なる場合があります。

ICカード式

「扉を閉めます カードをかざしてください」

暗証番号式

「扉を閉めます 暗証番号を入力してください」

異常発生

「e204 扉閉め忘れ」

出入口扉が開いたままです操作手順にしたがって出入口扉を閉めてください

扉閉め忘れ異常:解除

扉を閉をめます

カードをかざしてください

【ICカード式】

異常発生

「e204 扉閉め忘れ」

出入口扉が開いたままです操作手順にしたがって出入口扉を閉めてください

扉閉め忘れ異常:解除

扉を閉をめます

暗証番号を入力してください

【暗証番号式】

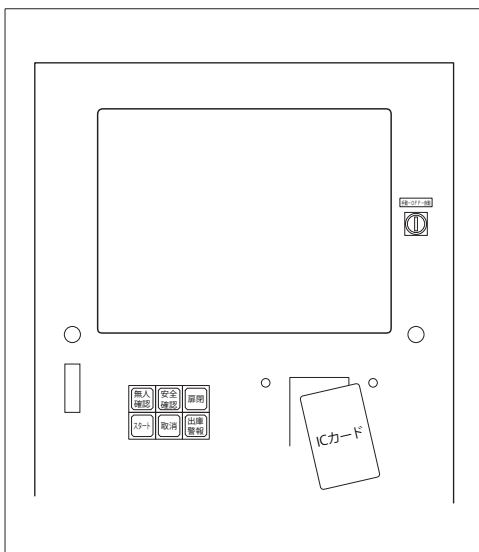
7. こんなときは

7.1.2 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・LC操作盤】

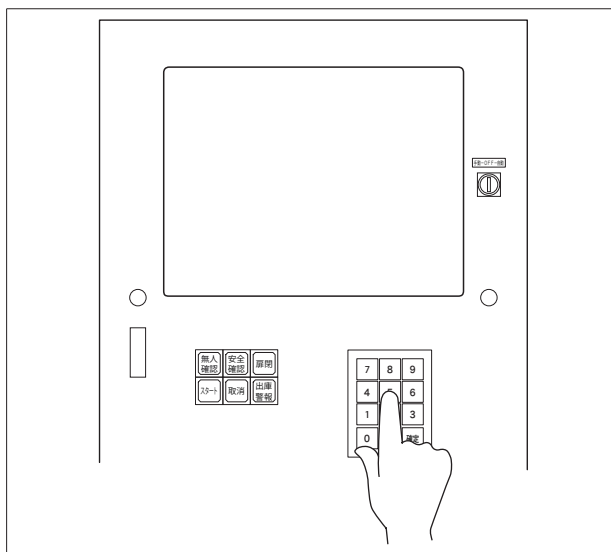
8. ICカード式の場合は、ICカードリーダーにカードをかざします。
暗証番号式の場合は、4ケタの暗証番号を入力します。



ICカードは、専用の「Parking Card」以外の認証媒体の場合もあります。
無操作状態で一定時間経過すると、手順2. 無人確認入力画面に戻ります。
手順2. から操作をやり直してください。



【ICカード式】



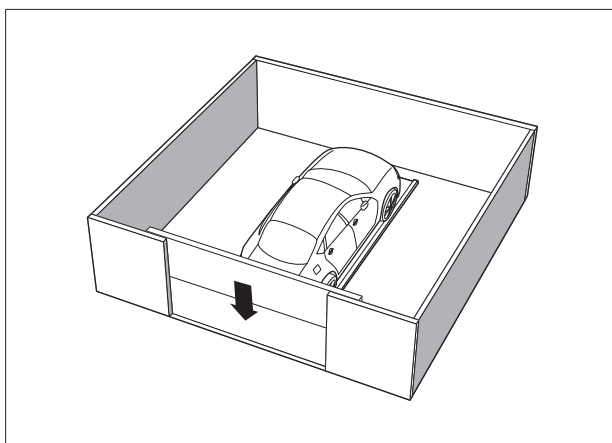
【暗証番号式】

9. スピーカーより「扉が閉まります、注意してください」とアナウンスされた後、出入口扉が閉まります。

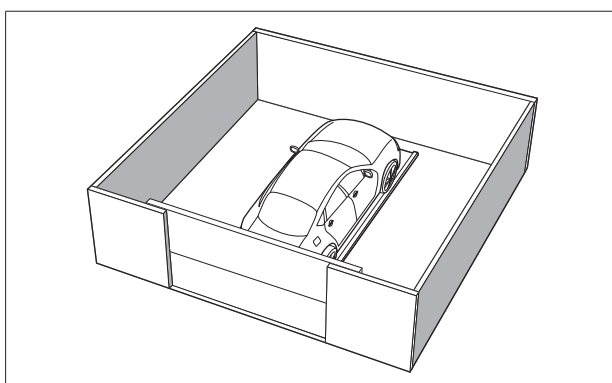
出入口扉が閉まる途中に、パーキング内へ入らないようにしてください。



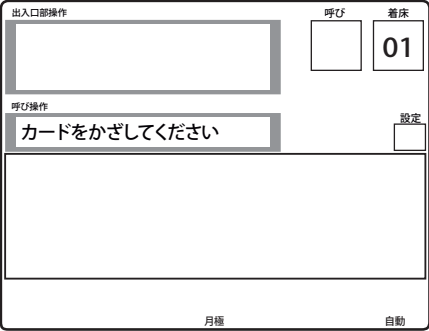
センサーの検知により、異常発生画面が表示されます。対応については▼「7.1.1異常発生画面に表示されるメッセージ」を参照してください。



10. 出入口扉が完全に閉まっていることを確認します。



11. 出入口扉が閉まると、異常が解除されます。
初期画面が表示され、次の取扱者が操作可能となります。
※表示が異なる場合があります。



出入口部操作

呼び 着床 01

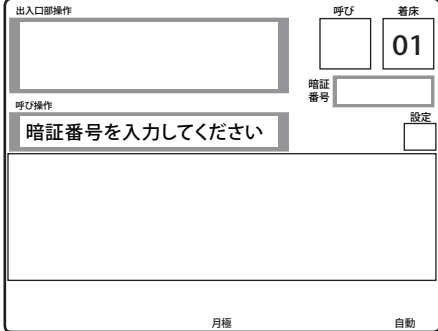
呼び操作

カードをかざしてください

設定

月極 自動

【ICカード式】



出入口部操作

呼び 着床 01

暗証番号

呼び操作

暗証番号を入力してください

設定

月極 自動

【暗証番号式】

7.1.3 扉閉め忘れ時の対処方法【月極モード・タッチレス操作盤】

扉閉め忘れのメッセージが表示されたときは、管理者は以下の手順にしたがって対処してください。



前の取扱者の入庫扉閉め忘れを例に、対処方法を記載しています。
出庫扉閉め忘れについても、同手順となります。

1. 「扉閉め忘れ」のメッセージが画面に表示されます。

取消

e010 扉閉め忘れが発生しています
パーキング内は無人数ですか？
無人確認後 手をかざしてください



2. 「パーキング内は無人数ですか？無人確認後 手をかざしてください」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。

取消

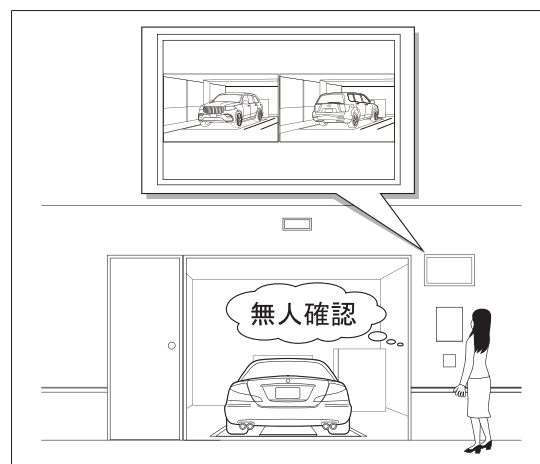
e010 扉閉め忘れが発生しています
パーキング内は無人数ですか？
無人確認後 手をかざしてください



3. パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認します。

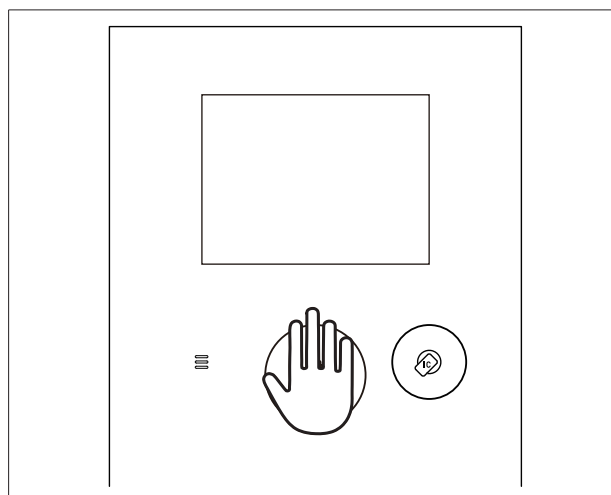


監視モニター組込

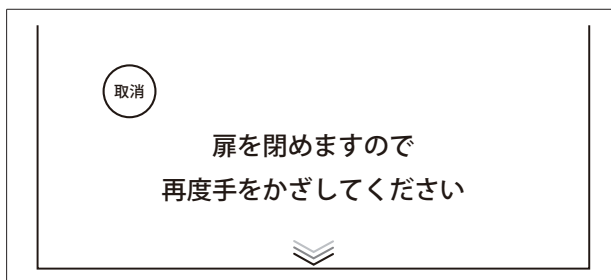


監視モニター外付け

4. タッチレスセンサーに手をかざします。

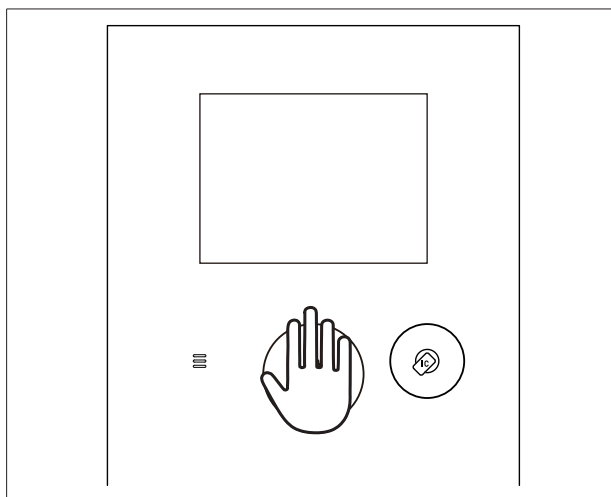


5. 「扉を閉めますので再度手をかざしてください」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。



6. タッチレスセンサーに手をかざします。

 無操作状態で一定時間経過すると、手順2. 無人確認入力画面に戻ります。
手順2. から操作をやり直してください。



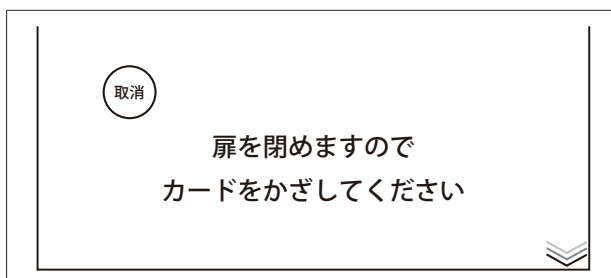
⚠ 危険



閉じ込めによる人身事故のリスクがあります。

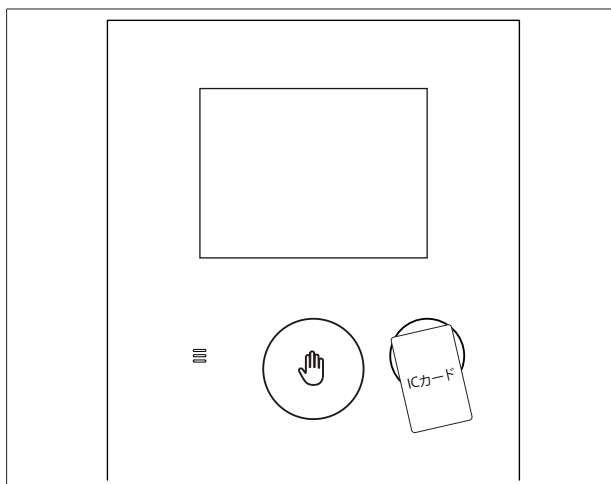
- ・ 出入口扉を閉めるときは、パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。閉じ込めてしまった場合は、非常停止ボタンを押してください。

7. 「扉を閉めますのでカードをかざしてください」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。



8. カードリーダーにカードをかざします。

 無操作状態で一定時間経過すると、手順2. 無人確認入力画面に戻ります。
手順2. から操作をやり直してください。

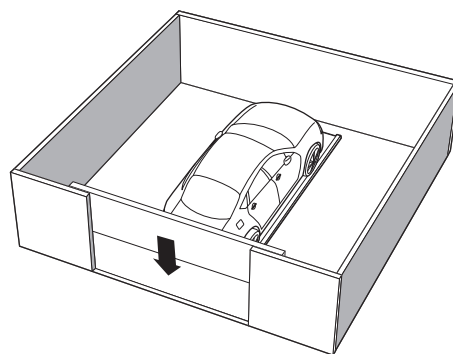


9. スピーカーより「扉が閉まります、注意してください」とアナウンスされた後、出入口扉が閉まります。

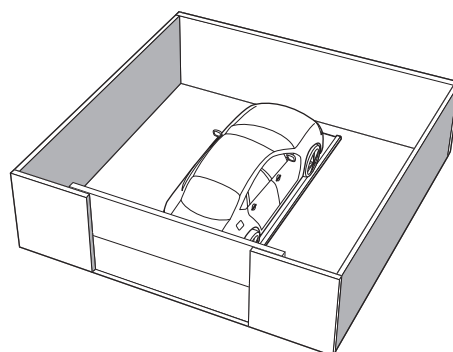


出入口扉が閉まる途中に、パーキング内へ入らないようにしてください。

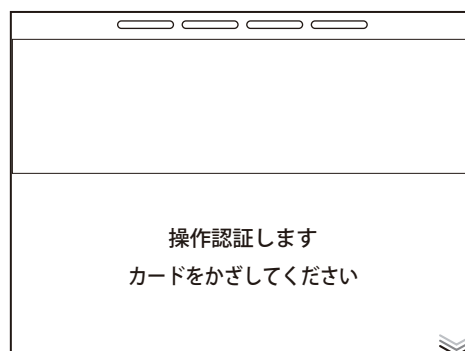
センサーの検知により、異常発生画面が表示されます。対応については▼「7.1.1異常発生画面に表示されるメッセージ」を参照してください。



10. 出入口扉が完全に閉まっていることを確認します。



11. 出入口扉が閉まると、異常が解除されます。
初期画面が表示され、次の取扱者が操作可能となります。
※表示が異なる場合があります。



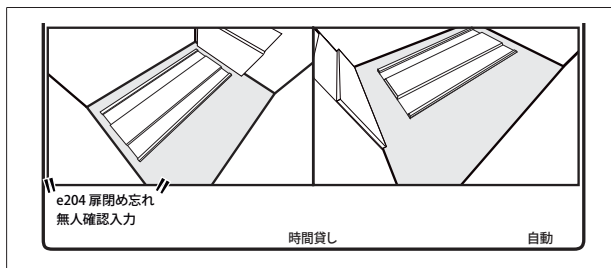
7.1.4 扉閉め忘れ時の対処方法【時間貸しモード・LC操作盤】

扉閉め忘れのメッセージが表示されたときは、管理者は以下の手順にしたがって対処してください。

	前の取扱者の入庫扉閉め忘れを例に、対処方法を記載しています。 出庫扉閉め忘れの場合、手順5以降を参照してください。
--	--

1. 「扉閉め忘れ」のメッセージが画面に表示されます。

	入庫扉閉め忘れの場合のみの操作となります。
--	------------------------------



監視モニター組込

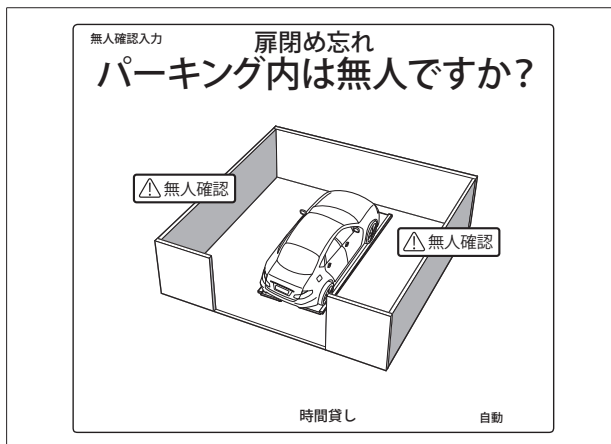


監視モニター外付け

2. 「パーキング内は無人ですか?」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。

※表示が異なる場合があります。

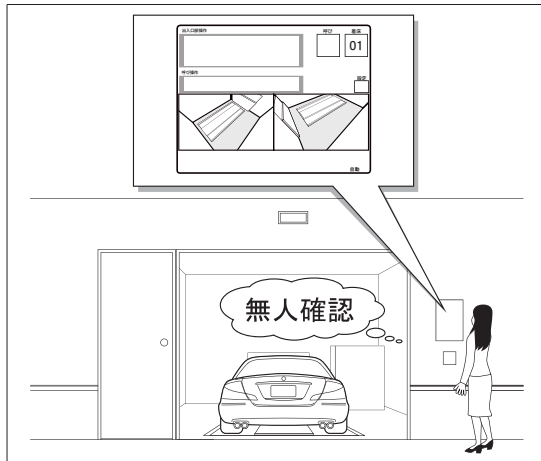
	入庫扉閉め忘れの場合のみの操作となります。
--	------------------------------



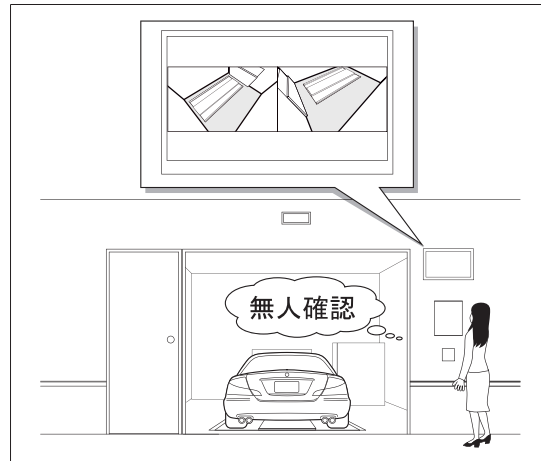
3. ドライバーは、パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認します。

 入庫扉閉め忘れの場合のみの操作となります。

※入庫したドライバーが居ない場合には、管理者が無人確認を行ってください。



監視モニター組込

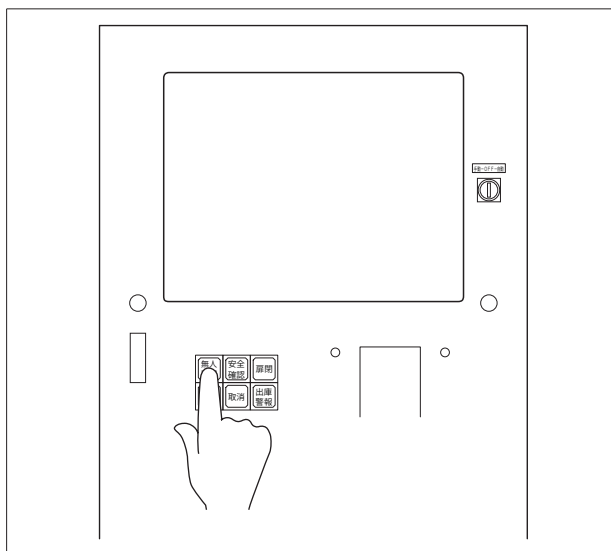


監視モニター外付け

4. ドライバーは「無人確認」ボタンを押します。

 入庫扉閉め忘れの場合のみの操作となります。

※入庫したドライバーが居ない場合には、管理者が無人確認を行ってください。



5. 「安全確認ボタンを押してください」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。

 出庫扉閉め忘れの場合、本手順からとなります。

異常発生

「e204 扉閉め忘れ」

出入口扉が開いたままです操作手順にしたがって出入口扉を閉めてください

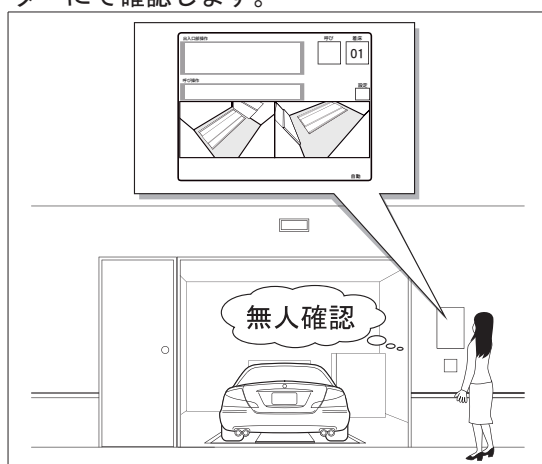
扉閉め忘れ異常：解除

安全確認ボタンを押してください

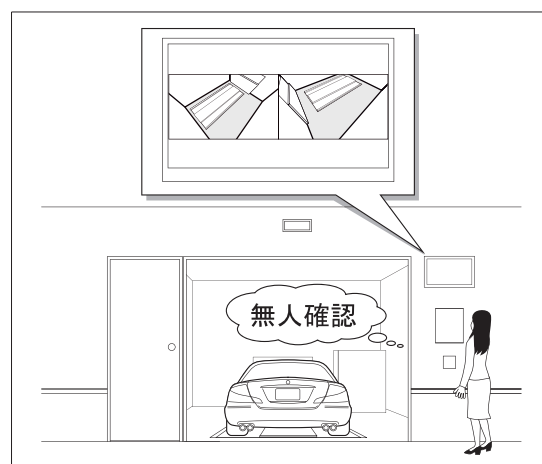
7. こんなときは

7.1.4 扉閉め忘れ時の対処方法【時間貸しモード・LC操作盤】

6. パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認します。

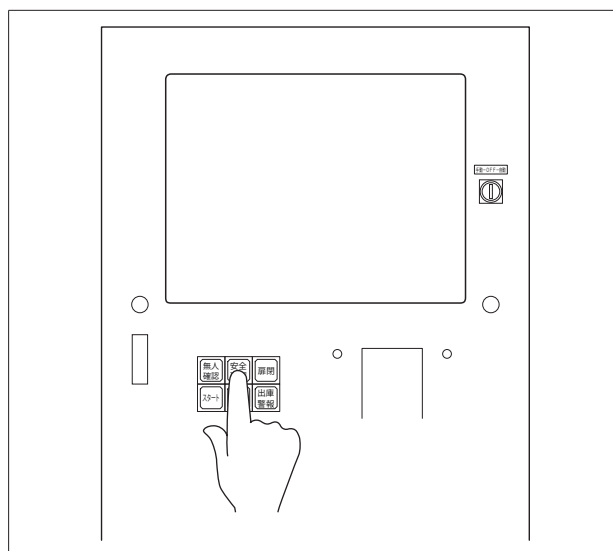


監視モニター組込



監視モニター外付け

7. 「安全確認」ボタンを押します。



8. 「扉閉ボタンを押してください」のメッセージが画面に表示されていることを確認します。

異常発生
「e204 扉閉め忘れ」
出入口扉が開いたままです操作手順にしたがって出入口扉を閉めてください

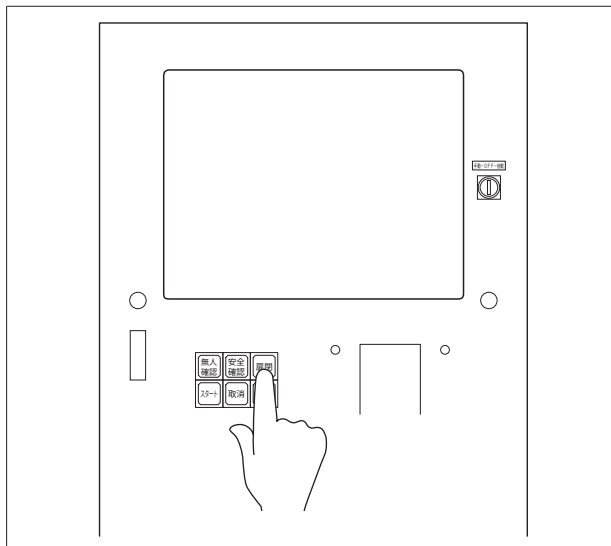
扉閉め忘れ異常:解除

扉閉ボタンを押してください

9. [扉閉]ボタンを押します。



無操作状態で一定時間経過すると、手順5. 安全確認入力画面に戻ります。
手順5. から操作をやり直してください。



⚠ 危険



閉じ込めによる人身事故のリスクがあります。

- ・ 出入口扉を閉めるときは、パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認してください。閉じ込めてしまった場合は、非常停止ボタンを押してください。

10. 次のメッセージが画面に表示されていることを確認します。 ※表示が異なる場合があります。

ICカード式

「扉を閉めます カードをかざしてください」

暗証番号式

「扉を閉めます 暗証番号を入力してください」

異常発生

「e204 扉閉め忘れ」
出入口扉が開いたままです操作手順にしたがって出入口扉を閉めてください

扉閉め忘れ異常:解除

扉を閉をめます
カードをかざしてください

【ICカード式】

異常発生

「e204 扉閉め忘れ」
出入口扉が開いたままです操作手順にしたがって出入口扉を閉めてください

扉閉め忘れ異常:解除

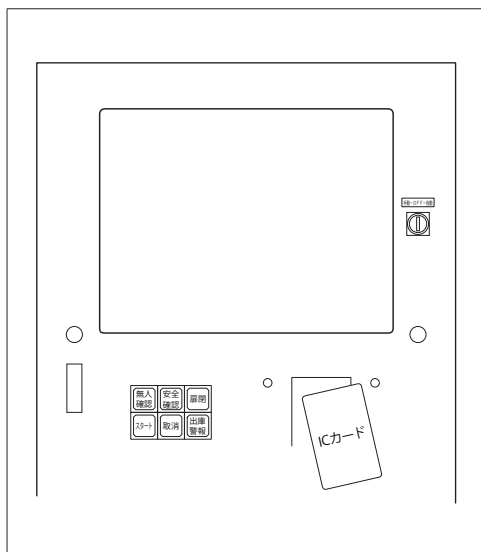
扉を閉をめます
暗証番号を入力してください

【暗証番号式】

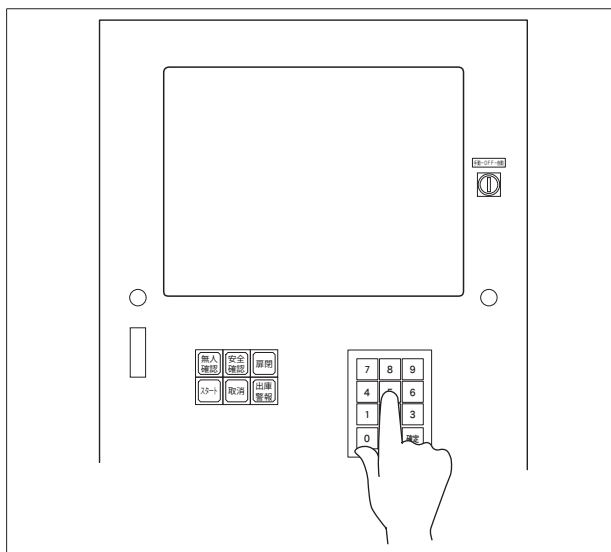
11. ICカード式の場合は、ICカードリーダーにカードをかざします。
暗証番号式の場合は、4ケタの暗証番号を入力します。



ICカードは、専用の「Parking Card」以外の認証媒体の場合もあります。
無操作状態で一定時間経過すると、手順5. 無人確認入力画面に戻ります。
手順5. から操作をやり直してください。



【ICカード式】



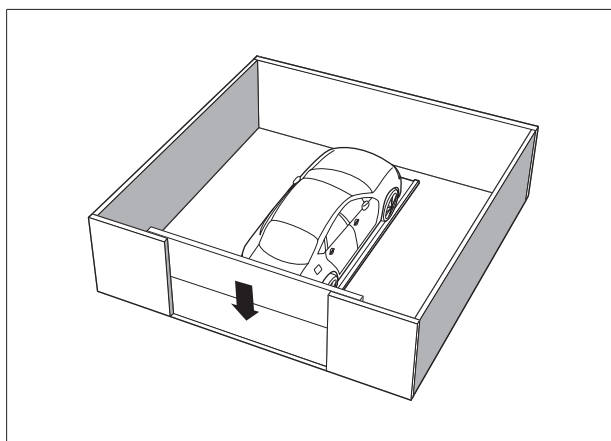
【暗証番号式】

12. スピーカーより「扉が閉まります、注意してください」とアナウンスされた後、出入口扉が閉まります。

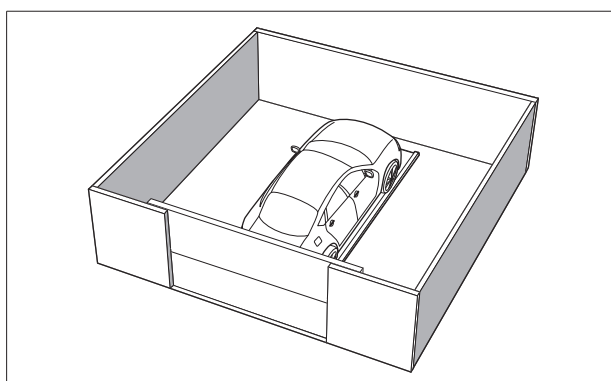


出入口扉が閉まる途中に、パーキング内へ入らないようにしてください。

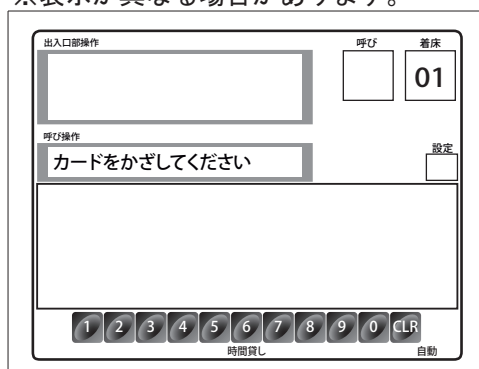
センサーの検知により、異常発生画面が表示されます。対応については▼「7.1.1異常発生画面に表示されるメッセージ」を参照してください。



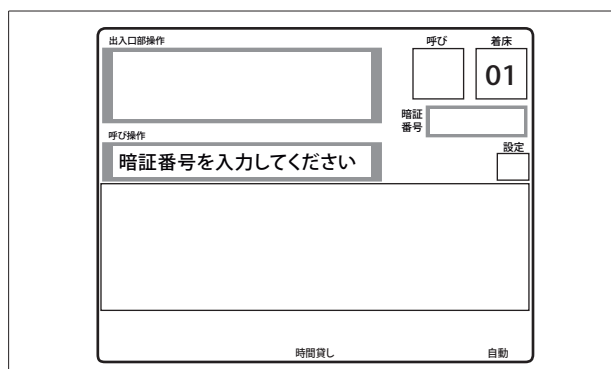
13. 出入口扉が完全に閉まっていることを確認します。



14. 出入口扉が閉まると、異常が解除されます。
初期画面が表示され、次の取扱者が操作可能となります。
※表示が異なる場合があります。



【ICカード式】



【暗証番号式】

7.2 よくある質問



よくある質問の状況と原因、対処方法を以下に示します。

状 況	原因	対処方法
操作盤扉を開けたとき、操作盤の安全確認ボタンが点滅している。 ※LC操作盤の場合	パーキング内の光電センサーが障害物を検知しました。	パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認し、安全確認ボタンを押してください。 安全確認ボタンを押しても点滅が消えない場合は、管理者に連絡してください。
扉が閉まっているが、タッチレスセンサー周りのLEDリングが点滅していて、タッチレスセンサーに手をかざしても操作できない。 ※タッチレス操作盤の場合		パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認し、タッチレスセンサーに手をかざしてください。 タッチレスセンサーに手をかざしても点滅が消えない場合は、管理者に連絡してください。
安全確認ボタンが点灯したままになっている。 ※LC操作盤の場合	パーキング内の無人が確認されていることを表示しています。	前の利用者がパーキング内の無人を確認し、無人確認操作を完了すると、次の呼び操作で出入口扉が開くまで点灯し続けます。出入口扉が閉じている状態で点灯しているのは正常です。 出入口扉が開いても消灯しない場合は、管理者に連絡してください。
操作盤ディスプレイに何も表示されていない。	操作盤がスリープモードに移行しています。	操作盤のディスプレイをタッチするか、いずれかの運転操作ボタンを押してください。 ※LC操作盤の場合 操作盤に近づくと、自動でスリープモードから復帰します。 復帰しない場合は、操作盤のディスプレイをタッチするか、タッチマークに手をかざしてください。 ※タッチレス操作盤の場合
入庫時に、パーキングの出入口扉が開いている。	前に利用された方が出入口扉を閉め忘れた可能性があります。	そのまま入庫しないでください。 前に利用された方に出入口扉を閉めてもらうか、管理者に連絡してください。 ▼「7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ」参照
パーキングの入出庫操作ができない。	本体操作盤画面の運転方式は、自動になっていない可能性があります。	運転方式を確認し、管理者に連絡してください。 ▼「2.5 本体操作盤(運転操作ボタン・テンキー)」①画面参照
	非常停止ボタンが押された可能性があります。	本体操作盤の画面を確認してください。 「非常停止」が表示されている場合、管理者に連絡してください。

状 況	原因	対処方法
入庫時に、パーキング内の入庫指示灯の「後退」が表示されたまま、消えない。	前に利用された方の出庫操作が、正常に行われずに入庫している可能性があります。	一度、パーキングの外に車を出してください。本体操作盤の画面を確認し、前の取扱者か管理者に連絡し、出庫操作を完了させてから入庫操作を行ってください。 ▼「7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ」参照
	ドアミラーがはみ出している可能性があります。	ドアミラーがたたまれているか確認してください。 ▼「7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ」参照
	入庫出来ない車両の可能性があります。	一度、パーキングの外に車を出してください。入庫可能な車両か、管理者に確認してください。 ▼「3.1.1 入庫可能な車の寸法・重量」参照
ICカード（取扱者用）をかざすと「そのカードは使用できません」と表示される。	駐車場用のICカードではない可能性があります。	駐車場用のカードをかざしてください。
	ICカードが破損している可能性があります。	ICカードに傷や汚れがないか、確認してください。ICカードに不具合がある場合、管理者に連絡してください。
操作開始時、操作盤画面に「庫内の安全確認後、手をかざしてください」と表示されている。 ※タッチレス操作盤の場合	パーキング内の光電センサーが障害物を検知しました。	パーキング内の無人を監視モニターにて確認し、タッチレスセンサーに手をかざしてください。 手をかざしても操作盤画面表示内容が変わらない場合は、管理者に連絡してください。
手をかざしたが、タッチレスセンサー周りのLEDリングライトが消灯していて操作を受け付けない。 ※タッチレス操作盤の場合	操作手順が間違っています。 タッチレスセンサーに手をかざすタイミングではありません。	操作盤画面表示のコメントに従って操作をしてください。 操作ができない場合は、管理者に連絡してください。
手をかざしたが、タッチレスセンサー周りのLEDリングライトが点滅していて操作を受け付けない。 ※タッチレス操作盤の場合	パーキング内の光電センサーが障害物を検知しています。	管理者に連絡してください。
	タッチレスセンサーが手をかざす前から物体を検知した状態となっています。	タッチレスセンサーが検知しないように、一旦、本体操作盤前から離れ、再度タッチレスセンサーに手をかざしてください。 タッチレスセンサーが汚れていたり、雪や水滴が付着している場合は、軽く拭き取ってください。
タッチレスセンサー周りのLEDリングライトが点灯しているが、手をかざしても操作を受け付けない。 ※タッチレス操作盤の場合	タッチレスセンサーが反応しづらい黒い物（例：黒い手袋）でタッチレスセンサーにかざしている可能性があります。	黒い物を手から外してから、再度タッチレスセンサーに手をかざしてください。
	タッチレスセンサーが故障している可能性があります。	管理者に連絡してください。

状 況	原因	対処方法
入庫時、本体操作盤画面にエラーメッセージが表示された。	センサーが異常を検知しました。	本体操作盤に表示されたエラーメッセージを確認し、「7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ」を参照して、適切に対処してください。
「扉閉め忘れ」のエラーメッセージが表示された。	出入口扉が開いた状態で一定時間が経過しました。	パーキング内の無人を目視および監視モニターにて確認し、出入口扉を閉めてください。 出入口扉を閉められない場合は、管理者に連絡してください。 出入口扉付近に障害物がないか確認してください。 ※出庫後自動扉閉の場合 ▼「7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ」参照
パーキング内のスキマに物を落とした。	—	管理者に連絡してください。管理者は状況を保守点検事業者連絡し、指示にしたがってください。
代車を使用することになった。	—	取扱者は管理者に連絡してください。管理者は入庫可能車であるか、実車にて確認してください。
車を買替えた。	—	▼「3.1.1 入庫可能な車の寸法・重量」参照
外置きターンテーブル（オプション）が作動しない。 ※運転モードが月極モードの場合	パーキングまたは外置きターンテーブル操作後、一定時間が経過した可能性があります。本体操作盤での入庫操作前に、外置きターンテーブルの操作ボタンを操作している可能性があります。	一度、本体操作盤のリーダーにICカード等の認証媒体をかざすか、テンキーで暗証番号を入力してから、外置きターンテーブルの操作を行ってください。
	本体操作盤での出入口扉閉操作前に、外置きターンテーブルの操作ボタンを操作している可能性があります。	出入口扉閉操作をしてから、外置きターンテーブルの操作を行ってください。
操作用リモコンのボタンを押しても操作ができない。 ※リモコン対応（オプション）の場合	操作用リモコンの電池が切れている可能性があります。	電池を交換してください。交換方法は「送信機取扱説明書」を参照してください。
	ボタンを押せていない可能性があります。	およそ1秒程度を目安に押してください。「ピッ」と音が鳴り、動作LEDが光ります。

状 況	原因	対処方法
積層信号灯が赤点灯している。 ※リモコン対応（オプション）の場合	機械が動作中の可能性があります。	積層信号灯が緑点灯するまで、お待ちください。
	機械が異常発生により、停止している可能性があります。	本体操作盤にエラーが表示されていないか、確認してください。エラーが表示されている場合は、取扱者は管理者に連絡してください。 ▼「7.1.1 異常発生画面に表示されるメッセージ」参照
	運転方式が「手動」になっている可能性があります。	本体操作盤の表示を確認してください。運転方式が「手動」になっている場合は、取扱者は管理者に連絡してください。 ▼「5.2.3 運転方式の切り替え（手動⇒自動）」
積層信号灯が赤黄緑点滅している。 ※リモコン対応（オプション）の場合	緊急停止ボタンが押された可能性があります。	本体操作盤の画面を確認してください。「リモコン緊急停止」が表示されている場合、管理者に連絡してください。